



## **ANUNCIO PARA LA CONTRATACIÓN DE UN CRM**

**Fecha de publicación: 18 de noviembre de 2024.**

**Entidad adjudicadora:** Sociedad Anónima Estatal de Caución Agraria, SME (SAECA)

Calle Jorge Juan, 19 4º 28001 Madrid. Teléfono: 91.209.37.00

**Tipo de entidad adjudicadora:** Poder no adjudicador

**Objeto del contrato:** Se precisa adquirir un Software de tipo CRM.

Este Software deberá integrar las siguientes funcionalidades :

Clasificación ABC de identidades/entidades.

Identificar empleados y personas de contacto dentro de una oficina.

Modificar el seguimiento del objetivo de formalizado.

Filtrar el mapa de identidades por acciones comerciales hechas entre fechas (se podría valorar si continuar utilizando la actual API gratuita OpenStreetMap o usar una de pago como la API de Google Maps).

Módulo de campañas vía email a clientes financieros y clientes finales.

Identificar identidades mediadoras de Agroseguro.

Encuestas de satisfacción enviadas por emails y poder hacer un seguimiento de la misma (requiere de una integración con un producto de terceros especializado).

Variedad de Informes de seguimiento de toda la red comercial.

Integración del CRM con los sistemas empresariales de SAECA, que se basan en desarrollos sobre la base de datos SQL Server.

Obligatoriamente en el coste de la oferta de adquisición del CRM incluirá la configuración y setup inicial de la aplicación, así como todas las adaptaciones que sean necesarias que solicite SAECA. Soporte, hosting y mantenimiento correctivo durante 12 meses, después de la implantación.

El software instalado deberá tener conectividad con la plataforma web de SAECA de tramitación de solicitudes de aval. Igualmente, contemplará licencias para hasta 20 usuarios.

El alcance del proyecto incluirá la toma de requisitos, análisis de funcionalidades, desarrollos, adaptación a las bases de datos de la sociedad, pruebas e implantación.

**Lugar de ejecución del contrato:** La prestación de servicios tendrá lugar en las instalaciones del adjudicatario.

**Tipo de contrato:** Servicios

**Valor estimado del contrato:** 75.000 € (I.V.A no incluido)

El importe de la oferta deberá incluir equipo de trabajo, así como medios materiales necesarios para la prestación correcta del servicio.

**Criterios de adjudicación:** Oferta técnica y económica más ventajosa.

En relación a los criterios de adjudicación, conforme a los artículos 145 y siguientes de la Ley 9/2017 de 8 de noviembre de Contratos del Sector público, se establece que la adjudicación se realizará utilizando una pluralidad de criterios en base a la mejor relación calidad-precio, evaluándose:

Criterios sociales de adjudicación:

- Promoción de medidas para la conciliación de la vida personal y laboral. Flexibilidad y adecuación de los horarios, posibilidad de teletrabajo, no establecer reuniones en tiempo límites de descanso
- Promoción de medidas para la igualdad de trato y oportunidades para hombres y mujeres. El adjudicatario deberá elaborar un informe con las medidas de igualdad aplicadas.
- Estabilidad en el empleo. Se valorará la estabilidad de la plantilla
- Promoción de medidas para la formación, así como
- Medidas de salud y seguridad en el trabajo

Criterios medioambientales:

- Promoción de medidas de ahorro y eficiencia energética y utilización de energía procedentes de fuentes renovables durante la ejecución del contrato

**Duración del contrato:** 1 año .

**Procedimiento de contrato:** Instrucciones Internas de Contratación.

**Plazo de presentación de ofertas:** Hasta las 23:59 horas del 25 de noviembre de 2024.

**Recepción de ofertas en el correo electrónico:** [contratacion@saeca.es](mailto:contratacion@saeca.es)

**Datos de contacto para recabar información adicional:** [jdiego@saeca.es](mailto:jdiego@saeca.es)